

Garanti Şartları

- Garanti süresi **Fixxit**'in belirlenen tarihte servis hizmeti vermesiyle başlar.
- **Fixxit** sunmuş olduğu tüm bakım ve/veya onarım hizmetlerinde 1 yıl veya 10.000 km yedek parça ve işçilik garantisi vermektedir. Garanti süresi, servis hizmetinin alındığı tarihteki araç kilometresinden itibaren 10.000 km sonra veya hizmeti aldığı tarihten 1 yıl sonra otomatik olarak sona ermektedir.
- **Fixxit** tarafından yapılan bakım ve/veya onarım hizmetiyle ilgili olarak 1 yıl veya 10.000 km içinde verilen hizmetle ilgili oluşacak arızanın giderilmesi konusunda, Müşteri'nin hatalı kullanımı olmaması kaydıyla herhangi bir "parça, işçilik ve/veya servis ücreti" alınmaz.
- Müşteri sözleşme konusu hizmet kapsamında yaşanacak arızayı, arızanın gerçekleşmesinden itibaren en geç 24 saat içinde **Fixxit**'e bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde sözleşme konusu hizmet garanti dışıdır.
- Müşteri sözleşme konusu hizmet kapsamında yaşanacak arızayı herhangi bir oto serviste, tamircide vs. yaptırmaması halinde **Fixxit**'ten herhangi talepte bulunamaz.
- **Fixxit**, müşterilerinin araçlarına takılı aksesuarlar, cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından, bunların **Fixxit** görevlilerine teslim edilmesi, bildirilmesi ve bunların kabul esnasında kaydedilmiş olması durumunda sorumludur.
- **Fixxit** müşterilerinin aracına uygulanan herhangi bir parçanın arızalı çıkması durumunda, söz konusu parçanın **Fixxit**'e ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili işlemler Müşteri'den herhangi nakliye, posta, kargo veya benzeri bir ulaşım gideri talep edilmeden yerine getirilir.
- **Fixxit** tarafından yapılan montaj, bakım ve onarım hizmetleriyle ilgili olarak, bir yıl içinde aynı arızanın tekrarı halinde, ilgili ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı bir kullanımın Müşteri tarafından da sergilenmemiş olması kaydıyla, herhangi bir servis ücreti alınmaz.
- **Fixxit** işçilik ve yedek parça garantisi kapsamı yapılan bakım ve onarım işlemleriyle ilgili olarak hatalı işçiliğin düzeltilmesi ve bu hatalı işçilik nedeniyle zarar gören parçaların değiştirilmesini içerir ve bu işlemler için Müşteriden ilave bir ücret talep edilmez.

- Müşterinin aracı, servis işçilik garantisi kapsamına giren bir işlem nedeniyle yürüyemez duruma gelmişse, **Fixxit**'in onayı ile gerçekleştirilecek olası araç çekme hizmetinin ücreti **Fixxit**'e aittir.
- **Fixxit** işçilik ve yedek parça garantisi, arızanın olduğu komple üniteyi değil sadece arızalı parçaların onarılması ya da değiştirilmesini kapsar.
- Normal kullanım sonucu oluşan aşınmalar, hor kullanma, kaza, ihmal, modifikasyon, araç üreticisinin kullanma kılavuzuna aykırı kullanma, kötü yol koşulları, dış etkenler, doğal afetler v.b sonucu oluşan durumlar ile aracın, **Fixxit** dışında bir yerde yaptırılan her türlü bakım ve onarımlar sonucu ortaya çıkacak arızalar ve bu sebeple ortaya çıkabilecek işçilik ve malzeme masrafları **Fixxit** işçilik ve yedek parça garantisi kapsamı dışındadır.
- **Fixxit** işçilik garantisine konu olan işlemin ve işçiliğin yapıldığı bölgeye **Fixxit** uzman personeli haricindeki üçünü şahıslarca herhangi bir işlem veya müdahale sonucu araçta herhangi bir arıza oluşması halinde, bu arıza **Fixxit** işçilik ve yedek parça garantisi kapsamı dışındadır.
- Yol şartları ile direkt bağlantılı parçalar ve sınırlı ömürlü bakım parçalarında oluşan normal aşınma ve eskimeler ve bu sebeple ortaya çıkabilecek işçilik ve malzeme masrafları ile araç kullanıldıkça bozulabilecek ayarlar ve bu suretle ortaya çıkabilecek işçilik ve malzeme masrafları **Fixxit** yedek parça ve servis işçilik garantisi kapsamı dışındadır.
- Arızanın **Fixxit** işçilik garantisi kapsamına girip girmediğinin tespiti için yapılacak kontrol ve işlemler neticesinde arızanın **Fixxit** garantisi kapsamı dışında olduğu sonucuna varılırsa teşhis için yapılan harcamalar konusunda **Fixxit**'in müşterilerine başvurması olasılığı bulunmaktadır.